ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке и защите персональных данных в
ООО «Центр детского здоровья»

I. Общие положения

1.1. Положение об обработке и защите персональных данных в ООО «Центр детского здоровья» разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», и определяет политику ООО «Центр детского здоровья» как Оператора персональных данных (далее по тексту – Оператор) в отношении обработки персональных данных, цели и правовые основания обработки персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, порядок и условия обработки персональных данных, порядок предоставления ответов на запросы субъектов персональных данных.

1.2. Основные понятия, используемые в Положении:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Оператор персональных данных** (Оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

- врачебная тайна – сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

II. Цели и правовые основании обработки персональных данных

2.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляется в целях:
1) ведение кадрового и бухгалтерского учета;
2) подбор персонала (соискателей) на вакантные должности;
3) осуществление медицинской деятельности;
3) ведение хозяйственной деятельности;
4) реклама услуг Оператора.

2.2. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора и обработки персональных данных.

2.3. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

2.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:
1) Трудовой кодекс Российской Федерации;
2) Гражданский кодекс Российской Федерации;
3) Налоговый кодекс Российской Федерации;
4) Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
5) Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
6) Федеральный закон от 17.09.1998 N 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней»;
7) Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
8) Федеральный закон от 18.07.2006 N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
9) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
10) Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»;
11) Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
12) Устав Оператора;
13) Лицензия Оператора на осуществление медицинской деятельности;
14) Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
15) Согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).
16) Иные локальные акты Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных.

III. Категории субъектов персональных данных, категории персональных данных и действия с персональными данными

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных в соответствии с заявленными целями:
- работники Оператора, уволенные работники, а также родственники работников;
- кандидаты на замещение вакантных должностей;
- пациенты/ потребители медицинских услуг, представители пациентов/ потребителей медицинских услуг.
- контрагенты Оператора (физические лица), представители/работники контрагентов Оператора (юридических лиц);
- медицинские работники Оператора.

3.2. В рамках каждой из категорий субъектов и применительно к конкретным целям обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных:

3.2.1. **С целью ведения кадрового и бухгалтерского учета** обрабатываются персональные данные работников, содержащие все сведения относящиеся к работнику и необходимые для реализации трудовых отношений: фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежнее), дата и место рождения; паспортные данные или данные иного документа удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, иные реквизиты); гражданство, данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на проживание (пребывание) в Российской Федерации; адрес места жительства, место регистрации по месту пребывания, дата регистрации по месту жительства или месту пребывания; номера телефонов; фотография; сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных

знаний или специальной подготовки, сведения о повышении квалификации и переподготовке (регистрационные данные документа об образовании, наименование и местоположение образовательного учреждения, дата начала и завершения обучения, факультет или отделение, квалификация и специальность по окончании обучения, ученая степень, ученое звание), сведения о владении иностранными языками и т.д.; сведения о трудовом стаже (место работы, должность, период работы, причины увольнения); сведения о трудовом договоре (номер трудового договора, дата его заключения, дата начала и дата окончания договора, вид работы, срок действия договора, наличие испытательного срока, режим труда, длительность отпусков, обязанности работника, дополнительные социальные льготы и гарантии, номер и дата изменения к трудовому договору, характер работы, форма оплаты, категория персонала, условия труда, продолжительность рабочей недели, система оплаты); сведения о заработной плате (оклады, надбавки, коэффициенты, данные схем вознаграждения), номера банковских реквизитов (счетов) для осуществления расчетов; сведения о воинском учете военнообязанных лиц, подлежащих призыву на военную службу (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего военный билет, военно-учетная специальность, воинское звание, данные о принятии/снятии на(с) учет(а));
сведения о семейном положении (состояние в браке, данные свидетельств о заключении и расторжении брака), сведения о составе семьи (муж/жена, дети, в том числе данные свидетельств о рождении, об усыновлении (удочерении)), СНИЛС; ИНН; сведения страховых полисов обязательного и/или добровольного медицинского страхования; сведения о государственных и ведомственных наградах, почетных и специальных званиях, поощрениях (наименование или название награды, звания или поощрения, дата и вид нормативного акта о награждении или дата поощрения); материалы об аттестации и оценке работников; сведения о социальных льготах и о социальном статусе (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот и статуса и др.). **Специальные категории:** сведения о состоянии здоровья (в том числе наличие и группа инвалидности) в объеме медицинского заключения об отсутствии противопоказаний для занятия конкретным видом деятельности в медицинской организации.

3.2.2. **С целью подбора персонала (соискателей) на вакантные должности** обрабатываются следующие персональные данные гражданство, данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на проживание (пребывание) в Российской Федерации; адрес места жительства, место регистрации по месту пребывания, дата регистрации по месту жительства или месту пребывания; номера телефонов; фотография; сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки, сведения о повышении квалификации и переподготовке (регистрационные данные документа об образовании, наименование и местоположение образовательного учреждения, дата начала и завершения обучения, факультет или отделение, квалификация и специальность по окончании обучения, ученая степень, ученое звание), сведения о владении иностранными языками и т.д.; сведения о трудовом стаже (место работы, должность, период работы, причины увольнения).

3.2.3. **С целью ведения медицинской деятельности** обрабатываются персональные данные пациентов, содержащие все сведения, необходимые для заключения договоров на оказание платных медицинских услуг, надлежащего выполнения медицинских услуг и оказания медицинской помощи в соответствии с законодательством об охране здоровья граждан, включая биометрические и персональные данные, составляющие врачебную тайну, а также персональные данные законных представителей пациентов, необходимые для оказания медицинских услуг: фамилия, имя, отчество, дата рождения; номера телефона, адрес электронной почты; паспортные данные или данные иного документа удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, иные реквизиты); гражданство, данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на проживание (пребывание) в Российской Федерации; регистрация по месту жительства или месту пребывания; сведения страховых полисов обязательного и/или добровольного медицинского страхования, фамилия, имя, отчество, дата рождения несовершеннолетнего, фамилия, имя, отчество, дата рождения представителя несовершеннолетнего; сведения об образовательной организации, которую посещает несовершеннолетний пациент; номера телефона, адрес электронной почты; паспортные данные или данные иного документа удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, иные реквизиты); гражданство, данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на проживание (пребывание) в Российской Федерации; место регистрации по месту пребывания, регистрация по месту жительства или месту пребывания; сведения страховых полисов обязательного и/или добровольного медицинского страхования; **Специальные категории:** сведения о факте обращения за оказанием медицинской помощи; сведения о состоянии его здоровья и диагнозе; сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении (анамнез, результаты лабораторных, медицинских обследований, результат оказания медицинской помощи (медицинской услуги); сведения о факте обращения за оказанием медицинской помощи; сведения о состоянии его здоровья и диагнозе; сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении (анамнез, результаты лабораторных, медицинских обследований, результат оказания

медицинской помощи (медицинской услуги).
3.2.4. **С целью ведения хозяйственной деятельности** обрабатываются персональные данные контрагентов Оператора – физических лиц: фамилия, имя, отчество, паспортные данные или данные иного документа удостоверяющего личность, номера телефонов, адрес места жительства, место регистрации по месту пребывания, СНИЛС, ИНН; или персональные данные представителей контрагентов - юридических лиц, необходимые для выполнения взаимных обязательств в рамках гражданско-правовых договоров: фамилия, имя, отчество, паспортные данные или данные иного документа удостоверяющего личность, номера телефонов, адрес места жительства, место регистрации по месту пребывания.
3.2.5. **Для рекламы услуг Оператора** обрабатываются персональные данные работников, включая биометрические персональные данные: фото и видеоизображения работников, воспроизведение голоса, сведения о стаже работы, профессии, образовании, уровне квалификации.
3.3. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

IV. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. С персональными данными субъектов персональных данных Оператор осуществляет следующие действия: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе посредством сети Интернет, блокирование, удаление, уничтожение.
4.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с целями обработки персональных данных только в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
4.3. Оператор не осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.
4.4. Обработка персональных данных осуществляется двумя способами (смешанная): неавтоматизированная (бумажные носители) и автоматизированная обработка персональных данных (в информационных системах персональных данных, используемых Оператором) с передачей по внутренней юридического лица, с передачей по сети Интернет.
4.5. В целях обеспечения выполнения требований действующего законодательства о защите персональных данных приказом руководителя назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
4.6. Для обеспечения безопасности персональных данных при обработке с использованием средств автоматизации в информационных системах Оператора назначен администратор информационной безопасности.
4.7. При приеме на работу на работу в должности, замещение которой дает право доступа и обработки персональных данных, работник предоставляет письменное обязательство о неразглашении информации, содержащей персональные данные, включая в случае расторжения с ним трудового договора прекратить обработку персональных данных, ставших известными ему в связи с исполнением должностных обязанностей.
4.8. Контроль над выполнением требований о защите персональных данных работниками структурных подразделений Оператора осуществляют руководители структурных подразделений.
4.9. Все действия с персональными данными осуществляются только с согласия субъекта персональных данных.
4.10. Согласие на обработку персональных данных должно быть оформлено отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает субъект персональных данных. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.
4.11. Письменное согласие субъекта на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.
4.12. Приказами руководителя утверждаются типовые формы документов, содержащих подтверждение факта получения согласия субъекта персональных на обработку его персональных данных в соответствии с целями обработки.
4.13. Обработка с использованием средств автоматизации осуществляется в информационных системах персональных данных, перечень которых утверждается приказом руководителя.
4.14. Характер и режим обработки персональных данных в информационной системе персональных данных определяется в зависимости от функционального назначения информационной системы в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок пользования системой.

4.15. Оператором принимаются следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей в области защиты персональных данных: назначение Оператором, ответственного за организацию обработки персональных данных;

- изданы документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, определяющие для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения,
- установлен порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований;
- приказом определен круг работников, имеющих доступ к персональным данным;
- регулярно проводится ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации, иными нормативными актами по вопросам обработки персональных данных;
- применяются средства разграничения и контроля доступа к ресурсам персональных данных, коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съемным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- реализована парольной защиты при осуществлении доступа пользователей;
- установлены процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" для соотношения указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей в сфере персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- обеспечено применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона;
- определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- обеспечен учет и хранения машинных носителей персональных данных в условиях, обеспечивающих сохранность и предотвращение несанкционированного доступа к ним;
- обеспечивается восстановление персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним или ошибочных действий пользователей ресурсов персональных данных;
- обеспечено резервное копирование информации, отнесенной к персональным данным;
- обеспечено обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и внутренний контроль соответствия принятых мер по защите персональных данных требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации, иных нормативных актов по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- технические средства обработки персональных данных размещены в пределах границ охраняемой территории.

V. Порядок актуализации, исправления и уничтожения персональных данных

5.1. Актуализация и исправление всех категорий персональных данных осуществляется при непосредственном обращении субъекта персональных данных к сотрудникам Оператора, имеющим допуск к персональным данным, и в обязанности которых входит актуализация персональных данных.

5.2. Актуализация персональных данных составляющих врачебную тайну осуществляется постоянно при обращении пациента за оказанием медицинской помощи.

5.3. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной

обработки или неточности персональных данных.
5.4. Оператор уничтожает персональные данные в течение 10 рабочих дней со дня выявления факта неправомерной обработки Персональных данных и невозможности обеспечить правомерность такой обработки; в течение 30 дней со дня достижения целей обработки персональных данных; в течение 30 дней со дня получения отзыва согласия субъекта на обработку его персональных данных в случае если сохранение Персональных данных более не требуется для целей обработки Персональных данных.
5.5. Оператор уничтожает персональные данные посредством стирания/удаления из памяти устройств информации, относящейся к персональным данным, подлежащим удалению, без возможности восстановления такой информации.
5.6. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку.
5.7. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 5.4. настоящего Положения, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

VI. Права субъектов персональных данных. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в доступной для него форме, в том числе содержащей:
1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
10) информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 настоящего Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
11) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
6.3. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя.
6.4. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Оператор предоставляет сведения, указанные в пункте 6.1. настоящего Положения, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.
6.5. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 6.1. настоящего Положения, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 (тридцать) дней после

первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок действующим законодательством или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.6. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Настоящее Положение регламентирует политику обработки персональных данных в ООО «Центр детского здоровья» и подлежит размещению в свободном доступе на информационном стенде клиники и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".